

A Aurélio Sérgio Azevedo Unipessoal, Lda. (Serralharia Lima), dedicada ao fabrico e montagem de trabalhos de serralharia e estruturas metálicas ligeiras, assume o compromisso de fornecer produtos e serviços que satisfaçam as necessidades e expectativas dos clientes, assegurando simultaneamente o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis.

Para concretizar este compromisso, a Direção compromete-se a:

- Satisfazer os clientes, garantindo a qualidade dos produtos e serviços prestados, bem como o cumprimento dos prazos acordados.
- Cumprir os requisitos aplicáveis, incluindo requisitos legais, regulamentares e outros requisitos assumidos com clientes e partes interessadas.
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando a sua eficácia e conformidade com os requisitos da ISO 9001:2015.
- Desenvolver as competências e o envolvimento dos colaboradores, promovendo a responsabilidade individual pela qualidade do trabalho realizado.
- Melhorar continuamente os processos e a eficiência operacional, otimizando recursos e reduzindo desperdícios.
- Estabelecer e rever objetivos da qualidade, coerentes com esta política e com a estratégia da organização.

A Direção assegura que esta Política da Qualidade é comunicada, compreendida e aplicada por todos os colaboradores, sendo também disponibilizada às partes interessadas relevantes.

A Direção

*Aurélio Lima*